



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

SÍLABO

ASIGNATURA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Código de la Asignatura : 3108506
1.2. Escuela Profesional : Ingeniería Industrial.
1.3. Departamento Académico : Ingeniería Industrial.
1.4. Ciclo : IX
1.5. Créditos : 3.0
1.6. Plan de Estudios : 08
1.7. Condición : Obligatorio
1.8. Horas Semanales :

T	02	P	02	L	
---	----	---	----	---	--

1.9. Pre-requisito : Computación III (3108351)
1.10. Semestre Académico : 2018-I
1.11. Duración : 16 Semanas
1.12. Docente : Mg. Ana Doris Magdalena Barrera Loza (CIP 98960)
Correo Electrónico : anadobar@hotmail.com

II. SUMILLA

Sistema de información, Ciclo de desarrollo de Sistemas; Análisis y diseño de sistemas, Análisis estructurado, Análisis y diseño orientado a objetos, Implementación de sistemas de información, Ingeniería de software.

III. OBJETIVOS

3.1 General

- Relacionar las estrategias de negocios con la inversión en proyectos de tecnologías de información realizados por las empresas.

3.2 Específicos

- Diseñar proyectos de modernización de la infraestructura de tecnologías de información para la mejora en la eficiencia y eficacia de los procesos de negocios.
- Aplicar estrategias para una correcta implementación de las aplicaciones empresariales e interempresariales, gestionando el proceso de cambio en su organización.
- Gestionar los activos de tecnologías de información en las empresas de negocios

IV. METODOLOGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- Al inicio de cada clase se presentarán situaciones que motiven y orienten al alumno hacia los temas a tratar en la sesión de aprendizaje
- Clases expositivas con diálogo permanente que propicie la participación de los alumnos en el análisis y opiniones sobre los temas.
- Participación en clase y actividades prácticas.
- Exposición de los resultados obtenidos en la investigación de temas específicos.

V. MEDIOS, MATERIALES Y RECURSOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- 5.1 Humanos: Profesor asignado al curso. Alumnos matriculados.
5.2 Materiales y Equipos: Aula de clases (Teoría). Pizarra Acrílica y plumones. Laptop. Proyector Multimedia. Lecturas entregadas por el docente.

VI. CONTENIDO TEMÁTICO Y CRONOGRAMA

UNIDAD I: SISTEMAS DE INFORMACION Y PROCESOS DE NEGOCIOS

Semana	Tema a desarrollar
1	Entrega de silabo. Presentación y exposición del silabo.
2	Los sistemas de información en los negocios globales El papel actual de los sistemas de información en los negocios. La empresa digital. Perspectivas sobre los sistemas de información.
3	Negocio electrónico global y colaboración Procesos de negocios y los tipos de sistemas de información. Sistemas de colaboración y trabajo en equipo. La función de los sistemas de información en los negocios.
4	Sistemas de información, organizaciones y estrategia Organizaciones y sistemas de información. Impacto de los sistemas de información sobre las organizaciones y empresas de negocios. Uso de los sistemas de información para lograr una ventaja competitiva. Uso de los sistemas para los aspectos gerenciales de la ventaja competitiva.

UNIDAD II: INFRAESTRUCTURA DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Semana	Tema a desarrollar
5	Infraestructura de TI y tecnologías emergentes Infraestructura de T.I. Componentes de la infraestructura. Tendencias de las plataformas de hardware y software contemporáneas. Gestión del cambio de plataformas e infraestructura de T.I.
6	Telecomunicaciones, Internet y tecnología inalámbrica Las telecomunicaciones y redes en el mundo de negocios actual. Redes de comunicaciones. Internet global. La revolución inalámbrica
7	Seguridad en los sistemas de información Vulnerabilidad y abuso de los sistemas. Valor de negocios de la seguridad y control. Tecnologías y herramientas para proteger los recursos de información.
8	PRIMER EXAMEN PARCIAL

UNIDAD III: APLICACIONES CLAVE DE SISTEMAS EMPRESARIALES

Semana	Tema a desarrollar
09	Sistemas empresariales Sistemas de planeación de recursos empresariales. Sistemas de administración de la cadena de suministro. Sistemas de administración de relaciones con el cliente. Implementación de sistemas empresariales.
10	Comercio electrónico: mercados digitales, productos digitales Comercio electrónico e internet. Comercio electrónico: negocios y tecnología. La plataforma digital móvil y el comercio electrónico móvil. Creación de un sitio web de comercio electrónico.
11	Administración del conocimiento Sistemas de administración del conocimiento a nivel empresarial. Sistemas de trabajo del conocimiento. Técnicas inteligentes.
12	Mejora en la toma de decisiones La toma de decisiones y los sistemas de información. Inteligencia de negocios en la empresa. Circunscripciones de la inteligencia de negocios.

UNIDAD IV: CREACION Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION

Semana	Tema a desarrollar
13	Creación de sistemas de información Los sistemas como cambio organizacional planeado. Metodologías empleadas para crear sistemas de información. Etapas del ciclo de vida de desarrollo del software. Desarrollo de aplicaciones para la firma digital
14	Aspectos éticos y sociales en los sistemas de información La ética en una sociedad de la información. Dimensiones morales de los sistemas de información. Derecho a la información y a la privacidad en internet.
15	Administración de la tecnología de información Administración de la tecnología de información. Administración de la función de SI. Fallas en la administración de la TI. Administración global de la tecnología de información.
16	SEGUNDO EXAMEN PARCIAL

NORMAS DE EVALUACIÓN

Criterios a Evaluar: Conceptos, actitudes, capacidad de análisis, procedimientos, creatividad.

Procedimientos y Técnicas de Evaluación: Examen Escrito, Prácticas calificadas, Intervenciones orales, Trabajos de Investigación.

Normas de Evaluación:

- Los Artículos del 121° al 146° del Reglamento Académico General aprobado con Resolución de C.U. N° 0130-2015-CU-UNJFSC, del 20/Febrero/2015.
- Se ejecutarán 2 Evaluaciones Parciales, cada evaluación es el promedio simple de Evaluación Escrita, Evaluación Oral y Trabajo Académico. Para los casos en que los alumnos no hayan cumplido con alguna Evaluación se considerará la nota de cero (00), para los fines del Promedio correspondiente.
- Se aplicará un Examen Sustitutorio a los alumnos que acrediten un promedio no menor de 07, y el 70% de asistencia al curso, además el Promedio Final para dichos estudiantes no excederá a la nota Doce (12).

Procedimiento de Evaluación:

- Se ejecutan 2 Evaluaciones Parciales: **P1** y **P2**.
- Promedio Parcial =
$$\frac{\text{Evaluación Escrita} + \text{Evaluación Oral} + \text{Trabajo Académico}}{3}$$
- El Promedio Final es:
$$PF = (P1 + P2) / 2$$

VII. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Laudon, K., & Laudon, J. (2016). *Sistemas de Información Gerencial: Administrando la Empresa Digital*. 14ava Edición México D.F.: Pearson Educación.
- O'Brien, J., & Marakas, G. (2011). *Sistema de Información Gerencial*. 10ma Edición. México D.F.: McGraw Hill.
- Reynolds, G. (2017). *Principios de Sistemas de Información*. 13va Edición. México. Cengage Learning.
- Liendo, M. (2017). *Sistemas de Información Gerencial (S.I.G): para Ciencias Administrativas*. España. Editorial Académica Española
- Gómez, Á., & Suárez, C. (2012). *Sistemas de Información. Herramientas prácticas para la gestión empresarial*. México D.F.: Alfaomega.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Chase, R., Jacobs, F. (2014) *Administración de Operaciones: Producción y Cadena de Suministros*. 13va Edición. México. McGraw Hill.
- Kendall, K., & Kendall, J. (2011). *Análisis y Diseño de Sistemas*. México D.F.: Pearson Educación.
- Joyanes, L. (2012). *Computación en la nube. Estrategias de Cloud Computing en las empresas*. México D.F.: Alfaomega.

Mg. Ana Doris Magdalena Barrera Loza
Profesor del Curso