**Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

**Facultad de Ciencias Empresariales**

**Departamento Académico de Administración y Gestión**

**Escuela Académico Profesional de Gestión en Turismo y Hotelería**

**SYLLABUS**

1. **INFORMACION GENERAL:**

**1.1 ASIGNATURA : Comportamiento y Desarrollo Organizacional**

**1.2 CODIGO :** 44851

**1.3 ESCUELA :** EAP de Gestión en Turismo y Hotelería

**1.4 DEPARTAMENTO :** Administración y Gestión

**1.5** **CREDITOS :** 03

**1.6**  **PRE REQUISITO :** 44652

**1.7** **Nº DE HORAS :** HT: 02 HP: 02

**1.8** **PLAN DE ESTUDIOS :** Nº 03

**1.9 SEMESTRE ACADEMICO** : 2014-II - VI ciclo A

**1.10 PROFESOR DEL CURSO :** Lic. Adm. César M. Mazuelos Cardoza

**1.11** **COLEGIATURA**  **:** CORLAP Nº 06134-Callao

* 1. **E-mail :** cesarmazuelos@hotmail.es
1. **JUSTIFICACION:**

 **2.1** La formación de futuros profesionales en Turismo y Hotelería exige la transmisión de conocimientos del comportamiento del factor humano en las organizaciones de servicios o relacionados con éstas. El futuro profesional en Turismo necesita conocer la interactuación de los recursos humanos tanto en forma individual como colectiva interrelacionados dentro de las organizaciones de su competencia.

**2.2 Sumilla:** La asignatura está diseñada para permitir que el alumno tendrá un conocimiento integral del comportamiento humano en las organizaciones. Por lo tanto presenta temas referidos a la conducta individual y sus componentes, las diversas formas de conducta grupal y estructural, así como los modelos más eficientes de Comportamiento Organizacional que todo Gerente debe tener en cuenta para dirigir exitosamente organizaciones vinculadas al Turismo y/o la Hotelería

1. **COMPETENCIAS:**

El estudiante deberá adquirir los conocimientos necesarios para aplicar los principales conceptos y procedimientos para el desarrollo de más y mejores opciones organizaciones a través de intervenciones planeadas en los procesos psicológicos de grupos

1. **ESTRATEGIAS METODOLOGICAS:**

 La asignatura se desarrollará mediante clases magistrales y seminarios, con participación permanente de los alumnos en las horas de desarrollo teórico y práctico. Se aplicará la Dinámica de exposición grupal y los comentarios de textos.

1. **CRONOGRAMA ACADEMICO:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CRONOGRAMA** | **FECHA** | **CONTENIDO TEMATICO** |
| SEMAN. | SESION |
| **01** | **01** | 02/09/14 | Características de la Personalidad. Diferencias individuales |
| **02** | 03/09/14 |
| **02** | **03** | 09/09/14 | La Percepción y sus atribuciones. Práctica |
| **04** | 10/09/14 |
| **03** | **05** | 16/09/14 | La Motivación. Jerarquía de Necesidades según A. Maslow |
| **06** | 17/09/14 |
| **04** | **07** | 23/09/14 | La Teoría de las Necesidades Aprendidas. Práctica |
| **08** | 24/09/14 |
| **05** | **09** | 30/09/14 | El Grupo en la Organización Social. Práctica |
| **10** | 01/10/14 |
| **06** | **11** | 07/10/14 | Diferencia entre Grupos y Equipos. Práctica |
| **12** | 08/10/14 |
| **07** | **13** | 14/10/14 | Equipos de Trabajo de la Organización. Tipos de equipos |
| **14** | 15/10/14 |
| **08** | **15** | 21/10/14 | **PRIMER EXAMEN PARCIAL** |
| **16** | 22/10/14 |
| **09** | **17** | 28/10/14 | Influencia y poder en la organización. Práctica |
| **18** | 29/10/14 |
| **10** | **19** | 04/11/14 | La efectividad del liderazgo. Práctica |
| **20** | 05/11/14 |
| **11** | **21** | 11/11/14 | El modelo Líder – Participación. Práctica |
| **22** | 12/11/14 |
| **12** | **23** | 18/11/14 | El Rol Gerencial del Líder en la Organización. Práctica |
| **24** | 19/11/14 |
| **13** | **25** | 25/11/14 | Definición y generalidades de Cultura Organizacional. Práctica |
| **26** | 26/11/14 |
| **14** | **27** | 02/12/14 | Transmisión Vertical de la Cultura Organizacional. Práctica |
| **28** | 03/12/14 |
| **15** | **29** | 09/12/14 | El Desarrollo Organizacional. Práctica |
| **30** | 10/12/14 |
| **16** | **31** | 16/12/14 | La resistencia individual y organizacional al cambio. Práctica |
| **32** | 17/12/14 |
| **17** | **33** | 23/12/14 | **SEGUNDO EXAMEN PARCIAL.** |

1. **GARANTIA DE APRENDIZAJE:**

**Criterios:** La asistencia, la participación y la demostración de captación de conocimientos transmitidos.

**Procedimientos:** Según lo establecido en el Reglamento Académico.

**Instrumentos:** Examen escrito, examen oral, trabajo académico, trabajo de campo.

La evaluación del aprendizaje del alumno es permanente considerando los siguientes rubros:

1º Examen parcial (P1) = 0.4%

2º Examen parcial (P2) = 0.4%

3º Trabajo académico (P3) = 0.2% Promedio Final (PF) = P1(0.4)+P2(0.4)+P3(0.2)

1. **FUENTES DE INFORMACION BIBLIOGRAFICA:**

### 7.1 STEPHEN ROBBINS.- “Comportamiento Organizacional”. Editorial Prentice Hall - 2005 - México.

### 7.2 WERTHER, W. DAVIS.- “Administración de Personal y Recursos Humanos”. Editorial Mc Graw Hill - 2007 - México.

### 7.3 JAMES GIBSON-JOHN IVANCEVICH - JAMES DONNELY.- “Organizaciones, conducta, estructura y procesos”. Edit. Interamericana - 2003 - México.

### 7.4 JAMES STONER - FREEMAN E. - GILBERT D..- “Administración”. Editorial Prentice Main - 2008 - México.

**7.5 RICHARD M. HODGETTS**.- “Comportamiento en las Organizaciones”. Editorial Interamericana - 2003 - México.

#### 7.6 JOSE CAMPOVERDE AYRES.- “Eficacia con Desarrollo Organizacional”. Editorial Técnico Científico - 2000 - Colombia.

#### 7.7 GARY DESSLER.- “Organización y Administración, enfoque situacional”. Edit. Prentice Hall - 2005 - Colombia.

#### 7.8 STEPHEN P. ROBBINS.-“ La Administración en el mundo de hoy”. Edit. Prentice Hall - 2007

 Huacho, Septiembre del 2014

 ……………………………………………..

**Lic. Adm. César M. Mazuelos Cardoza**

 **Cód. DNM 052**