



**Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**SILABO POR COMPETENCIA**

**ASIGNATURA : DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

**I. DATOS GENERALES**

1.1.	CÓDIGO DE LA ASIGNATURA	:	<b>41405</b>
1.2.	ESCUELA PROFESIONAL	:	<b>Administración</b>
1.3.	DEPARTAMENTO ACADÉMICO	:	<b>Administración y Gestión</b>
1.4.	CICLO	:	<b>V-B</b>
1.5.	CRÉDITOS	:	<b>03</b>
1.6.	PLAN DE ESTUDIOS	:	<b>05</b>
1.7.	CONDICIÓN	:	<b>Obligatorio</b>
1.8.	HORAS SEMANALES	:	<b>TH :05 T-3 P-2</b>
1.9.	SEMESTRE ACADÉMICO	:	<b>2017-I</b>
1.10.	DOCENTE	:	<b>Lic. Adm. Wilmer Huerta Hidalgo</b>
1.11.	COLEGIATURA	:	<b>REGUC N°13380</b>
1.13	E- MAIL	:	<b><a href="mailto:whuertahidalgo@gmail.com">whuertahidalgo@gmail.com</a></b>
1.14	TELEFONO	:	<b>#950408635</b>

**II. SUMILLA**

La asignatura el desarrollo organizacional, a nivel individual, grupal y organizacional, así como los procesos, las intervenciones y la evaluación de los mismos, con énfasis en la creación y mantenimiento de una cultura y un clima organizacional sinérgico, competitivo y saludable, para impulsar la competitividad de las organizaciones que crea o de las que forma parte. Comprende el desarrollo de los siguientes temas: Comportamiento humano en la organización, la conducta humana, sus relaciones, actitudes, el comportamiento individual, grupal y corporativo, modelos .El Desarrollo Organizacional, objetivos, principios y valores. Cultura Organizacional, tipos, funciones, Factores determinantes del clima Organizacional, importancia, características, El poder y el Liderazgo, Tipos, Características, Importancia. El Cambio Organizacional, la Gestión del cambio, Modelos, y Resistencia. – Grupos y Equipos de Trabajo- Equipos de Alto Rendimiento, Conflictos, Tipos de Conflictos, La negociación: Estrategias para Negociar- Comunicación Efectiva

**III. OBJETIVOS**

Adquirir los conocimientos y elementos fundamentales de la organización como visión integrada con su ambiente. Explicar la inteligencia como capacidad del individuo para aplicar de manera adecuada los conocimientos que posee, comprendiendo que el propósito de las organizaciones están centrada en el cambio rápido y permanente.

**IV. METODOLOGIA DE ENSEÑANZA**

**Área Teórica**

Promover la actividad y creatividad de los alumnos en el proceso de su aprendizaje mediante la exposición docente, investigación, dinámica grupal.

**Área Práctica y Actividades**

Técnica activo – participativa para observar la capacidad y comprensión del alumno referente a un problema propuesto, la dinámica grupal, debate y técnicas de interrogatorio.

**Área Experimental**

Presentación de trabajos académicos aplicados a su campo profesional, prácticas dirigidas y calificadas.

## **V. MEDIOS, MATERIALES Y RECURSOS**

**Medios:** Guías de práctica, separatas, tesinas, trabajos de investigación, publicaciones, monografías, libros de consulta, fichas, mapas conceptuales.

**Materiales:** Plumones, pizarra acrílica, mota, lápices, lapiceros y escuadras.

**Recursos:** Revistas electrónicas, páginas web, foros, afiches,

## **VI. CONTENIDO TEMATICO**

### **UNIDAD I**

#### **CONCEPTUALIZACION DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

##### **SEMANA PRIMERA**

Sesión 01: Evolución del Comportamiento Organizacional – Características- Ciencias que se relacionan.

Sesión 02: Importancia del Comportamiento Organizacional.

##### **SEMANA SEGUNDA**

Sesión 01: Teorías, Fundamentos y Habilidades del Comportamiento Organizacional

Sesión 02: Lectura: Los Trabajadores También Necesitan Comprensión.

##### **SEMANA TERCERA**

Sesión 01 comportamiento individual, grupal y corporativo- Modelos del Comportamiento Organizacional.

Sesión 02: Caso: Cinco Decisiones Éticas. ¿Qué Haría Usted?

##### **SEMANA CUARTA**

Sesión 01: La Conducta Humana- sus Relaciones y Las Actitudes en el Trabajo.

Sesión 02: Análisis casos. “Segunda Oportunidad” .Técnicas de Motivación

#### **EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA**

### **UNIDAD II**

#### **EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL COMO PROCESOS Y COMO ESTRATEGIA.**

##### **SEMANA QUINTA**

Sesión 01: Desarrollo Organizacional Principios, Valores y Objetivos.

Sesión 02 -.Análisis del Caso: Problemas en una Empresa.

##### **SEMANA SEXTA**

Sesión 01 Supuestos Básicos y Modelos del Desarrollo Organizacional.

Sesión 02: Lectura: “Salir del Paso a duras Penas” Hasta ganar millones

##### **SEMANA SÉPTIMA**

Sesión 01: La Inteligencia Emocional y el Estrés Laboral en la organización Causas y Efectos.

Sesión 02: Lectura Mejoras en la Productividad mediante la Resolución de Problemas en Grupo.

#### **EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA**

### UNIDAD III

#### LA CULTURA, CLIMA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL.

##### SEMANA NOVENA

Sesión 01 Cultura Organizacional - Mecanismos de Transmisión- Importancia - Tipos

Sesión 02: Lectura: “Suspirar por un Milagro” Comportamiento Político.

##### SEMANA DECIMA

Sesión 01: Clima Organizacional-Dimensiones- Medición y Tipos de Clima Organizacional

Sesión 02 –Lectura: Equipos de Alto Desempeño.

##### SEMANA DECIMA PRIMERA

Sesión 01: El Cambio Organizacional- Teorías-Estrategias - Modelos y Resistencia al Cambio.

Sesión 02: Desarrollo de Casos “El Laboratorio Vivo del Cambio organizacional -Video

##### SEMANA DECIMA SEGUNDA

Sesión 01: Claves para desarrollar un Liderazgo Efectivo, Enfoques del Liderazgo Eficaz

Sesión 02: Lectura: “Herramientas para Líderes Efectivos “y “Caso práctico sobre Liderazgo”.

##### EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA

### UNIDAD IV

#### ORGANIZACIONAL Y LA RESOLUCION DE CONFLICTOS.

##### SEMANA DECIMA TERCERA

Sesión 01: Equipos de trabajo –Proceso- Etapas de desarrollo del equipo de alto rendimiento-Roles.

Sesión 02: Lectura: Trabajo en Equipo y Motivación para el Bio-liderazgo

##### SEMANA DECIMA CUARTA

Sesión 01: La comunicación Organizacional, Retos y Oportunidades- Barreras en la Comunicación.

Sesión 02: Lectura: Comunicación Base del Liderazgo.

##### SEMANA DECIMA QUINTA

Sesión 01: El Conflicto-Clasificación –. El Conflicto como una oportunidad. La Negociación Estrategias. .

Sesión 02: análisis de lectura: La Negociación y el Manejo de Conflictos.

##### EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA

## VII. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

**Procedimientos e instrumentos de evaluación:** (Art.126° Reglamento Académico General Pre Grado)

**a) Para la evaluación de la parte teórica-práctica:**

- **Evaluación escrita** con: Prueba escrita, individuales o grupales, o prácticas calificadas de aula.
- **Evaluación oral** con: Pruebas orales, exposiciones, discusiones y demostraciones.

**b) Para la evaluación mediante prácticas académicas y/o aplicativas:** prácticas calificadas con guías de observación e informe. Trabajos monográficos. Solución de casos y problemas. Otros trabajos académicos.

**Normas de Evaluación** (Art.127°, Reglamento Académico General Pre Grado).

El sistema de evaluación comprende: cuatro exámenes parciales, y cuatro trabajos académicos:

**a) Para los Currículos vigentes:**

Dos evaluaciones parciales el primero en la octava semana de iniciadas las clases y el segundo en la semana dieciséis; además se considera los trabajos académicos aplicativos a la mitad y al finalizar el periodo lectivo.

El Promedio para cada Evaluación parcial se determina anotando el promedio simple de:

1. Evaluación De Conocimiento (con un decimal sin redondeo) 30%
2. Evaluación De producto (con un decimal sin redondeo) 30%
3. Evaluación De Desempeño (con un decimal sin redondeo) 40%

El Promedio De cada unidad Final se hará calculando:

$$PFUD=EC (0.30)+EP (0.30)+ED (0.40)$$

El promedio final de la asignatura se determina aplicando la siguiente formula.

$$PF=PUD1 (0.25)+PUD2 (0.25)+PUD3 (0.25)+PUD4 (0.25)$$

#### **Condiciones de Evaluación:**

- ✓ La asistencia a clases teóricas y prácticas son obligatorias. La acumulación de más del 30% de inasistencias no justificadas dará lugar a la desaprobación de la asignatura por límite de inasistencia con nota cero (00) (Art. 121°)
- ✓ El estudiante está obligado a justificar su inasistencia, en un plazo no mayor de tres (3) días hábiles; ante el Director de la Escuela Profesional, quien derivará el documento al Docente a más tardar en dos (2) días. Opcionalmente el estudiante presentará una copia del Expediente de justificación al docente. Bajo responsabilidad, las solicitudes presentadas con posterioridad se declararán improcedentes. (Art. 122°)
- ✓ La asistencia a las asignaturas es Obligatoria en un mínimo de 70%, lo que dará lugar a la inhabilitación por no justificar las inasistencias de acuerdo al artículo precedente. Bajo ningún argumento el Director de Escuela aceptará justificar inasistencias extemporáneas. (Art. 123°)
- ✓ El carácter cuantitativo vigesimal consiste en que la escala valorativa es de cero (0) a veinte (20), para todo proceso de evaluación, siendo once (11) la nota aprobatoria mínima, sólo en el caso de determinación de la nota promocional la fracción de 0,5 o más va a favor de la unidad entera inmediata superior. (Art. 130°).
- ✓ Para los casos en que los estudiantes no hayan cumplido con ninguna o varias evaluaciones parciales se considerará la nota de cero (00) para los fines de efectuar el promedio correspondiente. (Art. 131°).
- ✓ Para que el estudiante pueda ser sujeto de evaluación, en cualquiera de sus modalidades, es requisito el cumplimiento de lo establecido en los Artículos 121° y 123° sobre asistencia mínima a clases, que debe ser computada desde el inicio de las clases hasta antes de la fecha de la evaluación, sea ésta parcial o final. El docente publicará vía web la lista de estudiantes habilitados para esas evaluaciones (Primer y Segundo Parcial) bajo responsabilidad. (Art.132°).
- ✓ Al término de las evaluaciones finales se programará un examen de carácter sustitutorio a una nota desaprobatoria obtenida en la evaluación teórico práctica, en la semana 16, y que corresponden al primero o segundo parcial, siempre y cuando acrediten un promedio no menor a siete (07) y el 70 % de asistencia al curso. El examen sustitutorio tendrá una escala valorativa de 0 a 20, para ello el docente utilizará la columna correspondiente en el Registro de Evaluación. El promedio final para dichos estudiantes no excederá a la nota doce (12) (Art. 138°).

#### **IX. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.**

1. Stephen Robbins : Comportamiento Organizacional /Edit. Pearson
2. Eduardo Soto : Comportamiento Organizacional /Impacto en las organizaciones.
3. Fernando Bolaños : El Potencial Humano, la tecnología y el trabajo en Equipo
4. Stephen Covey : El Liderazgo centrado en principios/ Edit. Paidós.

5. David M. Noer : El cambio en las organizaciones/Ed. Prentice Hall  
 6. Keith Davis /Jhon N. Newtron : Comportamiento Humano en el trabajo / Edit. Mc Graw Hill  
 7. Carlos A. Audirac Camarena : El Liderazgo Centrado en principios /Ed. Trillas  
 8. Hellriegel/Susan E. Jackson : Administración en enfoque de competencia /Ed. Thompson  
 9. Flores García Rada, Javier : Comportamiento Humano en las organizaciones/Univ. Pacif.  
 10. Furnhan Adrian : El Comportamiento del individuo en las organizaciones/Ed. Oxford  
 11. Wendell L. French : Desarrollo Organizacional /Universidad Washington  
 12. Jorge Bateman : Administración Una Ventaja Competitiva

### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

1. Carlos Gonzales Collado : La comunicación en las organizaciones/ Ed. Trillas  
 2. Idalberto Chiavenato : Administración de Recursos Humanos/Edit. Mc Graw Hill  
 3. Idalberto Chiavenato : Introducción a la Teoría general de Administración  
 4. Benoit Grovard/F. Meston : Reingeniería del cambio  
 5. Shimon L. Dolan/I. Martín : Los 10 Mandamientos para la Dirección de Personas

### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS ELECTRONICAS**

1. Comportamiento organizacional, - Eduardo soto. Libro electrónico  
<http://books.google.Com.pe/books?id=frG1PZF9wEwC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>  
 2. Comportamiento organizacional. Eduardo Amoros. Lambayeque, peru  
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/231/>  
 3. Comportamiento organizacional. Idalberto Chiavenato

[Hhttp://slideshare.net/j rojas 00/Chiavenato-comportamiento](http://slideshare.net/j_rojas_00/Chiavenato-comportamiento), www.Clima y Compromiso Organizacional/**Volumen I/E del Navarro Rubén**

Huacho Abril del 2017.

Universidad Nacional  
 José Faustino Sánchez Carrión



.....  
 Lic. Adm. Wilmer Huerta Hidalgo  
 Docente del curso.

Nº	UNIDAD	CRONOGRAMA		conceptual	procedimental	actitudinal	Estrategias didácticas	Competencias y Capacidades
		Semana	Sesión					
I	CONCEPTUALIZACIÓN DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	01	01	Evolución del Comportamiento Organizacional Características	Análisis básicos sobre el termino de comportamiento organizacional y su característica	Interés por entender del termino de comportamiento organizacional	Motivación al inicio de cada clase	Adquiere Conocimientos referente a los Enfoques del Comportamiento Individual, grupal y organizacional.
			02	Ciencias que se relacionan. Importancia del Comportamiento Organizacional	Análisis e identificación del comportamiento organizacional			
		02	03	Teorías, Fundamentos y Habilidades del Comportamiento Organizacional	Debate grupal y plenario sobre las teorías, fundamentos y habilidades del comportamiento organizacional	Participación activa en el debate para esclarecer las teorías y fundamentos del comportamiento organizacional	Exposición y debate	
			04	Lectura: Los Trabajadores También Necesitan Comprensión				
		03	05	Comportamiento individual, grupal y corporativo Caso: Cinco Decisiones Éticas. ¿Qué Haría Usted?	Descripción de las cualidades del Comportamiento individual, grupal y corporativo	predisposición por conocer las cualidades del Comportamiento individual, grupal y corporativo	Investigación documental y de campo	
			06	Modelos del Comportamiento Organizacional. Caso: Cinco Decisiones Éticas. ¿Qué Haría Usted?	Identificación de los modelos del comportamiento organizacional	Interés por conocer los niveles superiores de los Modelos del Comportamiento Organizacional		
		04	07	La Conducta Humana- sus Relaciones y Las Actitudes en el Trabajo.	Debate sobre La Conducta Humana- sus Relaciones y Las Actitudes en el Trabajo	Participación activa en los debates para aclarar la identificación práctica de La Conducta Humana- sus Relaciones y Las Actitudes en el Trabajo		
			08	Análisis casos. "Segunda Oportunidad" .Técnicas de Motivación				

**EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA**

<b>EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO</b>	<b>EVIDENCIA DE PRODUCTO</b>	<b>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</b>
evaluación escrita preguntas relacionadas con los aspectos básicos del comportamiento organizacional	entrega de resumen bibliográficos sobre los sub temas relacionados a comportamiento organizacional	domina los procesos y/o procedimientos para elaborar resúmenes de información bibliográfica , participación activamente en los debates para esclarecer los sub temas

N°	UNIDAD	CRONOGRAMA		conceptual	procedimental	actitudinal	Estrategias didácticas	Competencias y Capacidades
		Semana	Sesión					
II	EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL COMO PROCESOS Y COMO ESTRATEGIA	05	09	Desarrollo Organizacional Principios, Valores y Objetivos.	Elaboración de una monografía, sustentación y debate sobre Desarrollo Organizacional Principios, Valores y Objetivos	Participación activa en la sustentación y debate sobre Desarrollo Organizacional Principios, Valores y Objetivos	Motivación al inicio de cada clase	Recopila Información Conceptual sobre Administración y Desarrollo Organizacional.
			10	Análisis del Caso: Problemas en una Empresa.	Aplicación de la investigación monográfica y debate sobre Desarrollo Organizacional Principios, Valores y Objetivos	Actitud participativa en la investigación, exposición y debate en torno al tema de desarrollo organizacional		
		06	11	Supuestos Básicos y Modelos del Desarrollo Organizacional.	Investigación monográfica , sustentación y debate sobre desarrollo organizacional	Actitud investigativa e interés por contribuir en el comportamiento organizacional.	Exposición y debate	
			12	Lectura: “Salir del Paso a duras Penas” Hasta ganar millones.				
		07	13	La Inteligencia Emocional y el Estrés Laboral en la organización Causas y Efectos.	Ejecución de una investigación, exposición y debate sobre modelos del desarrollo organizacional, la inteligencia emocional y estrés laboral, mejoras en la productividad	Preocupación por la calidad de la investigación monográfica, de la exposición y debate modelos del desarrollo organizacional.		
		08	14	Lectura Mejoras en la Productividad mediante la Resolución de Problemas en Grupo. Lectura Mejoras en la Productividad mediante la Resolución de Problemas en Grupo				

**EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA**

EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO	EVIDENCIA DE PRODUCTO	EVIDENCIA DE DESEMPEÑO
Evaluación escrita preguntas relacionadas con los aspectos básicos como procesos y como estrategia.	Presentación de un trabajo monográfico por cada ítem que conforma los temas.	Domina el proceso de elaboración monográficas y de diseño de ayuda visual para la exposición, expone con serenidad sobre el desarrollo organizacional como procesos y como estrategia.

N°	UNIDAD	CRONOGRAMA		conceptual	procedimental	actitudinal	Estrategias didácticas	Competencias y Capacidades
		Semana	Sesión					
III	LA CULTURA, CLIMA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL	09	15	Cultura Organizacional	Realización de una investigación monográfica, exposición y debate sobre la Cultura Organizacional	Preocupación por la calidad de la investigación monográfica, exposición y debate en la relación a la Cultura Organizacional	Motivación al inicio de cada clase	Analiza el Rol que cumple el D.O. en las Empresas estudiando la cultura, el clima y el cambio Organizacional.
			16	Mecanismos de Transmisión-Importancia – Tipos Lectura: “Suspirar por un Milagro” Comportamiento Político.	Aplicación de la investigación monográfica exposición y debate en torno a una planificación para la acción, diseñando los medios para alcanzarlo	Actitud investigativa e interés por contribuir a la comprensión de importancia , tipos		
		10	17	Clima Organizacional-Dimensiones-Medición.	Investigación monográfica, sustentación y debate sobre Dimensiones- Medición. Tipos de Clima Organizacional	Participación activa en la sustentación y debate en torno a la búsqueda de la calidad total	Exposición y debate	
			18	Tipos de Clima Organizacional Lectura: Equipos de Alto Desempeño.				
		11	19	El Cambio Organizacional- Teorías-Estrategias	Elaboración de una monografía, sustentación y debate en torno al cambio del comportamiento organizacional y modelos y resistencias al cambio, liderazgo efectivo, y eficaz.	Predisposición por investigar, sustentación y debate sobre el cambio del comportamiento organizacional y modelos y resistencias al cambio, liderazgo efectivo, y eficaz	Investigación documental y de campo	
			20	Modelos y Resistencia al Cambio Desarrollo de Casos “El Laboratorio Vivo del Cambio organizacional				
		12	21	Claves para desarrollar un Liderazgo Efectivo.				
			22	Enfoques del Liderazgo Eficaz				

**EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA**

<b>EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO</b>	<b>EVIDENCIA DE PRODUCTO</b>	<b>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</b>
evaluación escrita, preguntas relacionadas los contenidos temáticos de la administración de recursos humanos	Presentación de un trabajo monográfico por cada elemento de la unidad que conforma la administración de los recursos humanos	domina el proceso de investigación monográficas y de técnicas de sustentación relacionados con la administración de los recursos humanos

N°	UNIDAD	CRONOGRAMA		conceptual	procedimental	actitudinal	Estrategias didácticas	Competencias y Capacidades
		Semana	Sesión					
IV	COMUNICACION ORGANIZACIONAL Y LA RESOLUCION DE CONFLICTOS	13	23	Equipos de trabajo –Proceso- Etapas de desarrollo del equipo de alto rendimiento-Roles.	Realización de una investigación monográfica, exposición y debate sobre Equipos de trabajo –Proceso- Etapas de desarrollo del equipo de alto rendimiento-Roles	Preocupación por la calidad de la investigación monográfica, exposición y debate de Equipos de trabajo	Motivación al inicio de cada clase	Utiliza adecuadamente las Herramientas y Técnicas para la solución de Conflictos
		14	24	Lectura: Trabajo en Equipo y Motivación para el Bioliderazgo	Aplicación de la investigación monográfica exposición y debate en torno Equipos de trabajo –Proceso- Etapas de desarrollo del equipo de alto rendimiento-Roles	Actitud investigativa e interés por contribuir a la comprensión de Equipos de trabajo y motivación para el bioliderazgo	Exposición y debate	
		15	25	La comunicación Organizacional, Retos y Oportunidades- Barreras en la Comunicación. Lectura: Comunicación Base del Liderazgo	Investigación monográfica , sustentación y debate sobre La comunicación organizacional	Participación activa en la sustentación y debate en torno al comportamiento organizacional	Investigación documental y de campo	
		16	26	El Conflicto-Clasificación –. El Conflicto como una oportunidad. La Negociación Estrategias. Análisis de lectura: La Negociación y el Manejo de Conflictos.	Elaboración de una monografía, sustentación y debate en torno al conflicto, estrategias y manejo de conflictos	Predisposición por investigar, sustentación y debate sobre la conflicto, estrategias y manejo de conflictos		

**EVALUACION DE LA UNIDAD DIDACTICA**

<b>EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO</b>	<b>EVIDENCIA DE PRODUCTO</b>	<b>EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</b>
evaluación escrita, preguntas relacionadas los contenidos temáticos de comunicación organizacional y la resolución de conflictos	Presentación de un trabajo monográfico por cada ítem de la unidad en estudio	domina el proceso de investigación monográficas y de técnicas de sustentación relacionados con el ítem correspondiente